



BLOUNT COUNTY PUBLIC LIBRARY

508 N. Cusick Street, Maryville, TN 37804

Phone / Teléfono: (865) 982-0981, ext.4 or 273-1436 Web site / Sitio Web: [www.blountlibrary.org](http://www.blountlibrary.org)

## **Hispanic Community Resources for Blount County Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount**

Revised July, 2015

Note: This directory is not intended to be comprehensive but only to help with getting started with accessing services in Blount County.  
Nota: Este directorio no pretende ser exhaustivo, sino solo para asistir comenzar a entender servicios ofrecidos en el condado de Blount.

### **Community Information Resources / Fuentes de Información para la Comunidad**

▪ **Blount County Public Library / Biblioteca Pública del Condado de Blount**

508 N. Cusick Street, Maryville, TN 37804 (K.C. Williams, Director)

Phone / Teléfono: 865-982-0981; Web site / Sitio Web: [www.blountlibrary.org](http://www.blountlibrary.org)

Free community or resource information: call or ask at Reference Desk.

Free services to Blount County residents with a library card: public Internet computers, computer classes, access to online databases through the library website, free Ed2Go online noncredit courses, free borrowing of books, magazines, movies and CDs. Free public concerts and informational programs--Ask for monthly calendars of events or check web site.

Para obtener información de recursos disponibles y sobre la comunidad en general, llame o pregunte en el Escritorio de Referencia. Los siguientes servicios se ofrecen gratuitamente para los residentes del Condado de Blount: uso de computadoras para el Internet, clases de computadora, préstamo de libros, revistas, películas y CDs. También se ofrecen conciertos públicos y programas informativos gratis. Obtenga información sobre estas actividades por medio del calendario mensual de eventos o consultando el sitio Web.

▪ **Blount County Chamber of Commerce / Cámara de Comercio del Condado de Blount**

Phone: 201 S. Washington Street, Maryville, TN 37804 (Bryan Daniels, President & CEO)

Phone / Teléfono: 865-983-2241; Web site / Sitio Web: [www.blountchamber.org](http://www.blountchamber.org)

▪ **Hispanic Chamber of Commerce of East Tennessee / Cámara de Comercio Hispana del Este de Tennessee**

(Marilyn Cobble, Executive Director)

P.O. Box 31552, Knoxville, TN 37930

Phone / Teléfono: 865-659-4652; Email: [mail@hccet.org](mailto:mail@hccet.org); Web site / Sitio Web: [www.hccet.org](http://www.hccet.org)

▪ **United Way of Blount County / United Way del Condado de Blount**

1615 E. Broadway Avenue, Maryville, TN 37804 (Jennifer Wackerhagen, President & CEO)

Phone / Teléfono: 865-982-2251; or for community resource information call / o para información de los recursos de la comunidad llame 211 or 865-546-6262

Web site / Sitio Web: [uwbc@unitedwayblount.org](http://uwbc@unitedwayblount.org) or for community help resources & services / o para recursos de ayuda y servicios en la comunidad: [www.211tn.org](http://www.211tn.org) or <http://www.resourcehouse.com/en/dev/cgi-bin/location.asp> .

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

▪ **HoLa Hora Latina**

**The Emporium Building (downstairs last door on the right) / El edificio Emporium (planta baja, última puerta a la derecha)**

100 South Gay Street, Suite 109, Knoxville, TN 37902

Mailing/Correo Postal P. O. Box 32192, Knoxville, TN 37930-2192

Phone / Teléfono: 865-588-1923; Web site: [www.holaknoxville.org](http://www.holaknoxville.org)

HoLa Hora Latina is an art, cultural and educational non-profit organization. It is Knoxville's oldest grassroots Hispanic organization. The mission is to build art, cultural and communication bridges between Latinos and the community at large, encouraging education, participation and leadership, and prompting Unity in the Community.

HoLa Hora Latina es una entidad cultural, artística y educativa sin fines de lucro. Nuestra misión es crear lazos artísticos, culturales y de comunicación de los hispanos con la comunidad, promocionar la educación, participación y liderazgo, para consolidar la convivencia entre ambos. Nuestro tema es Unidad en la Comunidad.

▪ **Latino Task Force / El Grupo de Trabajo Latino**

Vanessa Samano, Chairperson – 865-546-4292; Rosie Noriega – 865-405-0931

**Email:** [latino\\_task\\_force@yahoo.com](mailto:latino_task_force@yahoo.com)

The Latino Task Force meets the first Tuesday of each month to address any problems or difficulties encountered by the Hispanic community. Anyone may come to present any situations or issues in the community, and people make presentations. If anyone has a problem, contact Ms. Samano or Ms. Noriega to be placed on an agenda for the meeting.

The Latino Task Force se reúne el primer martes de cada mes para abordar los problemas o dificultades encontradas por la comunidad hispana. Cualquier persona puede venir a presentar las situaciones o problemas en la comunidad, y la gente hace las presentaciones. Si alguien tiene un problema se puede comunicar con la Sra. Sámano o Sra. Noriega a ser puestos en un orden del día de la reunión.

**Driver's License / Licencia de Conducir:**

▪ **Driver's License Testing Station / Centro para el Examen de Conducir**

318 Home Avenue, Maryville, TN 37801; Phone / Teléfono: 865-981-2359

**Social Security Number / Número de Seguro Social:**

▪ **Social Security Administration and Disability Benefits / Administración del Seguro Social e Indemnizaciones por Discapacidad**

8530 Kingston Pike, Knoxville, TN 37919

9:00 a.m. – 4:00 p.m. Monday – Friday / lunes - viernes

Phone / Teléfono: 1-800-772-1213

Web site / Sitio Web: [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov)

### **Employment / Empleo:**

- **Online job listings / Lista de trabajos en línea**  
[www.indeed.com](http://www.indeed.com) ; [www.blountjobs.com](http://www.blountjobs.com) ; [www.state.tn.us/labor-wfd](http://www.state.tn.us/labor-wfd) ; <http://www.mynextmove.org/>
- **Hispanic Chamber of Commerce of East Tennessee / Cámara de Comercio Hispana del Este de Tennessee**  
(Marilyn Cobble, Executive Director)  
P.O. Box 31552, Knoxville, TN 37930  
Phone / Teléfono: 865-659-4652; Email: [mail@hccet.org](mailto:mail@hccet.org) ; Web site / Sitio Web: [www.hccet.org](http://www.hccet.org)
- **Blount County Chamber of Commerce / Cámara de Comercio del Condado de Blount**  
201 S. Washington Street, Maryville, TN 37804 (Bryan Daniels, President & CEO)  
Phone / Teléfono: 865-273-1200 or 983-2241; Web site / Sitio Web: [www.blountchamber.com](http://www.blountchamber.com)

Job listings, workshops, networking.

Lista de trabajos, talleres, establecimiento de una red de contactos.

- **Blount County Career Center (TN Dept. of Labor and Workforce Development) / Centro de Carreras del Condado de Blount (Dept. del Trabajo y Desarrollo Laboral de TN)**  
366 Glascock, Suite 100, Alcoa, 37701 –  
Phone / Teléfono: (865) 379-5525, ext. 117; Web site / Sitio Web: [www.state.tn.us/labor-wfd](http://www.state.tn.us/labor-wfd)

Job listings, online career assessment, Internet computers with Microsoft Office software, resume software, VHS & DVDs with job search skills, booklets.

Listas de empleos, evaluación de carrera en línea, computadoras con Internet y con software Microsoft Office, software de curriculum, VHS & DVD con ideas para la búsqueda de empleo, folletos.

- **Blount County Public Library / Biblioteca Pública del Condado de Blount**  
508 N. Cusick Street, Maryville, TN 37804 (K.C. Williams, Director)  
Phone / Teléfono: 865-982-0981; Web site / Sitio Web: [www.blountlibrary.org](http://www.blountlibrary.org)

Internet computers, Hot Spot Rental, online Learning Express resumé, interviewing aids, practice tests and other job search assistance; RésuméWriter software; MicroSoft software; access to online databases through the library website, free Ed2Go online noncredit courses, free computer classes in Introduction to the PC, Email and Internet Searching on most Thursdays, 2-4:00 p.m.; professional Reference staff. Open daily: Monday through Thursday, 9 a.m. to 9 p.m.; Friday and Saturday, 9 a.m. to 5:30 p.m.; Sunday, 1 to 5:30 p.m.

Computadoras de Internet, aprendizaje en línea Learning Express para currículo, recursos para entrevistas, pruebas de practica y otra ayuda de búsqueda de trabajo; Software RésuméWriter (programa parra escribir Currículos), MicroSoft software (programa de Microsoft); clases gratuitas de



Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

la Introducción al PC , Correo Electrónico y búsqueda en el Internet la mayoría de los jueves, 2-4:00 p.m.; personal de Referencia profesional. Abierto diariamente: lunes a jueves, 9 a.m. a 9 p.m.; viernes y sábado, 9 a.m. a 5:30 p.m.; domingo, 1 a 5:30 p.m.

**Computer Access and Classes / Acceso a Computadora y Clases:**

▪ **Blount County Public Library / Biblioteca Pública del Condado de Blount**

508 N. Cusick Street, Maryville, TN 37804 (K.C. Williams, Director)  
Phone / Teléfono: 865-982-0981; Web site / Sitio Web: [www.blountlibrary.org](http://www.blountlibrary.org)

Internet computers, Hot Spot Rental, online Learning Express resumé, interviewing aids, practice tests and other job search assistance; RésuméWriter software; MicroSoft software; access to online databases through the library website, free Ed2Go online noncredit courses, free computer classes in Introduction to the PC, Email and Internet Searching on most Thursdays, 2-4:00 p.m.; professional Reference staff. Open daily: Monday through Thursday, 9 a.m. to 9 p.m.; Friday and Saturday, 9 a.m. to 5:30 p.m.; Sunday, 1 to 5:30 p.m.

Computadoras de Internet, aprendizaje en línea Learning Express para currículo, recursos para entrevistas, pruebas de practica y otra ayuda de búsqueda de trabajo; Software RésuméWriter (programa para escribir Currículos), MicroSoft software (programa de Microsoft); clases gratuitas de la Introducción al PC (computadora personal), Correo Electrónico y búsqueda en el Internet la mayoría de los jueves, 2-4:00 p.m.; personal de Referencia profesional. Abierto diariamente: lunes a jueves, 9 a.m. a 9 p.m.; viernes y sábado, 9 a.m. a 5:30 p.m.; domingo, 1 a 5:30 p.m.

▪ **Free Online Computer Software Classes / Clases de Computación en línea gratis de Software**

At the library website / En la página web de la biblioteca, <http://www.blountlibrary.org> click on / hacer click en GCFLearnFree Online Learning, or/ó <http://www.gcflearnfree.org/computer/>

GCFLearnFree is a very good and simple-to-use online Web site with courses for each of the Microsoft Office software products as well as internet searching, email, Workplace and Career Development. The site is self-paced.

GCFLearnFree/GCF Aprenda Gratis es una página Web muy buena y fácil de utilizar con cursos para cada uno de los productos de software de Oficina Microsoft, tal como la búsqueda en el Internet, correo electrónico, Lugar de Trabajo y Desarrollo de Carrera. El sitio se utiliza a su propio ritmo.

**Legal Services / Servicios Legales:**

**Legal Services / Servicios Legales:**

Legal Aid of East Tennessee / Asistencia Jurídica del Este de Tennessee

Dave Yoder, Executive Director;

Mercedes Strollo, Hispanic Outreach Coordinator (865-637-0484 Ext 1524)

307 Ellis Avenue, Maryville, TN 37804; Phone: 865-981-1818

And / y 502 South Gay Street, Suite 404, Knoxville, TN 37902; Teléfono: 865-637-0484

Línea Gratis en Español: 1-866-408-6573 Website: [www.laet.org](http://www.laet.org)

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

Legal Aid of East Tennessee is a non-profit law firm. We offer free legal assistance to low income people in civil legal matters only. Because we receive government funds our clients must have legal residence status in the United States. There are some instances, such as domestic violence, where this is not necessary, so please call for more information. We service 26 counties in East Tennessee with offices in Knoxville, Maryville, Johnson City, Morristown, and Chattanooga. We also go to Sevier and Loudon County once a month. The central office is located in downtown Knoxville; here we offer the services of a Spanish bilingual person to assist the Hispanic community. Call her if you have any legal questions. We also have a free Spanish hotline number where you can leave a message at any time.

Legal Aid of East Tennessee (Asistencia Legal del Este de Tennessee) es una oficina de abogados patrocinada con fondos públicos. Ofrecemos asistencia legal en casos civiles a personas de bajos ingresos que no pueden afrontar con los gastos jurídicos. Porque recibimos fondos del gobierno nuestros clientes tienen que ser residentes legales en los Estados Unidos. Hay instancias, como la violencia doméstica, donde estos requisitos no son requeridos, así que por favor llámenos para más información. Nuestros servicios son ofrecidos en 26 condados en el Este de Tennessee. Con oficinas en Knoxville, Maryville, Johnson City, Morristown, y Chattanooga. También vamos a los condados de Sevier y Loudon una vez por mes. La oficina central está ubicada en el centro de la ciudad de Knoxville; aquí ofrecemos los servicios de una persona bilingüe para poder ayudar a la comunidad Hispana. Llámela si tiene alguna pregunta legal. También tenemos una línea gratis en español donde puede llamar o dejar su mensaje a cualquier hora.

**Centro Hispano de East Tennessee**

2455 Southerland Avenue Knoxville, TN 37919 (in the John Tarleton Park / en el Parque John Tarleton)

Phone/Teléfono: 865-522-0052; Fax: (865) 522-0858

Email: [centro@centrohispanotn.org](mailto:centro@centrohispanotn.org) ; Website / Sitio Web: [www.centrohispanotn.org](http://www.centrohispanotn.org)

Classes/Clases: Monday thru Thursday 7-9pm/Lunes a jueves 7-9pm.

Centro Hispano de East Tennessee was developed by the Latino Task Force (LTF) and its umbrella organization, the Community Economic Development Network of East Tennessee (CEDnet). We incorporated our 501c3 status in 2005. Centro is a grassroots organization that is continuously developing and refining its programs and services to address the unmet needs of the Hispanics. Centro is a welcoming community center, serving as a source of essential information and as a gathering place for the civic participation. We bring positive change facilitating the integration of East Tennessee. Some of the programs we provide are GED preparation program, basic literacy, elementary and middle school education, English as a second language classes, Spanish/English language exchanges, financial education, legal immigration clinics, information and referral service, a Child Development and a Youth program.

Centro Hispano de East Tennessee fue desarrollado por el grupo 'Latino Task Force' (LTF) el cual forma parte de la Red de Desarrollo Económico Comunitario de East Tennessee (Community Economic Development Network of East Tennessee, CEDnet). Adquirimos nuestro estatus 501c3 en el año 2005. Centro provee programas y servicios para cubrir las necesidades básicas insatisfechas de los hispanos. Somos un centro comunitario que sirve como fuente de información esencial y como un lugar de encuentro para la participación cívica. Traemos un cambio positivo en la comunidad y

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

facilitamos su integración al este de Tennessee. Algunos de los programas que ofrecemos son programa de preparación para el GED, alfabetización, educación primaria y secundaria, clases de inglés, intercambios de idiomas español/inglés, educación financiera, clínicas legales de inmigración, servicios de información y referencia y un programa de desarrollo infantil y de jóvenes.

### **Medical / Hospitals – Médica / Hospitales**

#### ▪ **Blount County Health Department / Departamento de Salud del Condado de Blount**

(Interpreting services available) / (Intérpretes están disponibles)

Mickey Roberts, County Director; Tara Sturdivant, M.D., Health Officer;

Kathy Abbot, Nursing Supervisor 301 McGhee Street, Maryville, TN 37801;

Phone / Teléfono: 865-983-4582; Web site / Sitio Web: [www.blounttn.org/health.asp](http://www.blounttn.org/health.asp)

Provides health services in the areas of: immunizations, communicable diseases, pregnancy testing, sexually transmitted diseases, cancer screening, nutritional supplement program for pregnant women, infants and children (WIC), care coordination for Children Special Services (CCS), care coordination for pregnant women, child health and development (CHAD), nutrition counseling for special diet if referred by a medical provider, breastfeeding information and support, AIDS/HIV testing and counseling, alcohol & drugs (A&D) intake and referral, TennCare enrollment and reverification, and birth and death certificates.

Proporciona servicios de salud en las áreas de: vacunas, enfermedades contagiosas, pruebas de embarazo, enfermedades de transmisión sexual, detección de cáncer, el programa de complemento nutricional para mujeres, bebés y niños (WIC), la coordinación de la atención de Servicios para Niños Especiales (CCS), la coordinación de la atención para las mujeres embarazadas, la salud infantil y el desarrollo (CHAD), consejos de nutrición especial, si son referidos por un proveedor médico, información y apoyo de la lactancia materna, pruebas y asesoramiento del SIDA/VIH, admisión y derivación de alcohol y drogas (A&D), la inscripción y reverificación de TennCare, certificado de nacimiento y de la muerte.

#### ▪ **Cherokee Health Systems Good Samaritan Center, Maryville Office / Clínica de Salud del Buen Samaritano en Sistemas de Salud de Cherokee, Oficina de Maryville**

Interpreting services available / Servicios de intérpretes disponibles

255 E. Watt Street, Alcoa, TN 37701

Phone / Teléfono: 273-1616; Web site / Sitio Web: [www.cherokeehealth.com](http://www.cherokeehealth.com) (en inglés o en español)

Necessary medical care is provided, including important disease prevention exams and immunizations to the underserved as well as any insured patients in the Blount County community. Services are provided on a sliding scale based on an individual's earnings and family situation. Also assistance with accessing free or low-cost prescriptions is provided.

Proporcionan la asistencia médica necesaria, incluso exámenes para la prevención de las enfermedades más conocidas e inmunizaciones a personas de bajos ingresos y personas con seguro de salud que viven en el Condado de Blount. El costo de los servicios se determina a base de la condición

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

económica del individuo y de la situación familiar. También proveen ayuda para obtener recetas médicas a bajo costo y en ciertos casos se proveen de forma gratuita.

▪ **Blount Memorial Hospital / Hospital Blount Memorial**

Interpreting services available / Servicios de intérpretes disponibles

907 E. Lamar Alexander Parkway, Maryville, TN 37804

Phone / Teléfono: 865-983-7211; Web site / Sitio Web: <http://www.blountmemorial.org/>

Blount Memorial Hospital offers medical care in the following areas: cancer, cardiac, orthopedic and surgical services including general, thoracic, otolaryngological, vascular and colorectal surgeries; outpatient rehabilitation, counseling, behavioral health, emergency care, and senior and home services; diagnostic services; a Family Birthing Center and Breast Health Center; and community health education programs and support groups.

Blount Memorial ofrece atención médica en los siguientes áreas: cáncer, cardiología, ortopedia y cirugía general, torácica, otorrinolaringológica, vascular y colorrectal, rehabilitación ambulatoria, consejeros para la salud mental, atención de emergencia y servicios para los ancianos y del hogar, servicios de diagnóstico, un Centro de Maternidad Familiar y de la salud del seno y programas de educación para la salud de la comunidad y grupos de apoyo.

**Mental Health / La Salud Mental:**

▪ **Child and Family Inc. / Los Niños y La Familia, Inc.**

357 Ellis Avenue, Maryville, TN 37804

Phone / Teléfono: 865-983-9390; Web site / Sitio Web: [www.childandfamilytennessee.org](http://www.childandfamilytennessee.org)

▪ **Cherokee Health Systems-Good Samaritan Clinic / Sistemas de Salud de Cherokee-Oficina de Maryville**

Interpreting services available / Servicios de interpretación disponibles.

255 E. Watt Street, Alcoa, TN 37701

Phone / Teléfono: 273-1616; Web site / Sitio Web: [www.cherokeehealth.com](http://www.cherokeehealth.com) (en inglés o español)

Psychological and psychiatric therapy for children and adults (no drug evaluations or in-patient care).

Terapia psicológica y psiquiátrica para niños y adultos (no hay evaluaciones de drogas o atención al paciente en un hospital).

**Elementary and Secondary Public Schools / Escuelas Públicas de Primaria y Secundaria:**

▪ **Alcoa City Schools / Escuelas de la Ciudad de Alcoa**

524 Faraday Street, Alcoa, TN 37701

Director of Schools / Director Escolar (Dr. Brian Bell)

Central Office Phone / Teléfono de la Oficina Central: 865-984-0531

Web site / Sitio Web: [www.alcoaschools.net](http://www.alcoaschools.net)





Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

▪ **Blount County Schools / Escuelas del Condado de Blount**

831 Grandview Drive, Maryville, TN 37803

Director of Schools / Director Escolar (Mr. Rob Britt)

Director of English as a Second Language/Director de inglés como segundo idioma (Stan Burnette)

Central Office Phone / Teléfono de la Oficina Central: 865-984-1212, x 2131

Web site / Sitio Web: [www.blountk12.org](http://www.blountk12.org)

▪ **Maryville City Schools / Escuelas de la Ciudad de Maryville**

833 Lawrence Avenue, Maryville, TN 37803

Director of Schools / Director Escolar (Mr. Mike Winstead)

Phone/Teléfono: 865-982-7121; Web site / Sitio Web: [www.ci.maryville.tn.us/schools](http://www.ci.maryville.tn.us/schools)

**English as a Second Language Classes, Adult Education & Citizenship Classes /  
Clases de Inglés como Segundo Idioma / Educación para Adultos y Clases de Ciudadanía :**

▪ **Blount County Adult Education / Educación de Adultos del Condado de Blount**

Executive Director / Director Ejecutivo (Ms. Carol Ergenbright)

1500 Jett Road; Maryville, TN 37804

Phone / Teléfono: 865-982-8998; Web site / Sitio Web: [www.blountk12.org/schools/eloc/adulted.htm](http://www.blountk12.org/schools/eloc/adulted.htm)

▪ **Center for English Language Learning: Maryville College / Centro de Aprendizaje del  
Idioma Inglés: Maryville College**

Maryville College

502 E. Lamar Alexander Parkway, Maryville, TN 37804

Phone / Teléfono: 865-981-8183

**Colleges & Universities / Universidades y Colegios Universitarios:**

▪ **Maryville College / Colegio Universitario de Maryville**

[Dr. William T. (Tom) Bogart, President]

502 E. Lamar Alexander Parkway, Maryville, TN 37804

Phone / Teléfono: 865-981-8183 Web site/ Sitio Web: <http://www.maryvillecollege.edu/>

▪ **Pellissippi State Community College – Blount County Campus / Colegio Universitario Estatal  
de la Comunidad Pellissippi – Campus del Condado de Blount**

(Dr. Anthony Wise, President; Holly Burkett, Asst. Dean, Blount County)

1010 Middlesettlements Road, Alcoa, TN 37804

Phone / Teléfono: 865-681-1064 Web site/ Sitio Web: <http://www.pstcc.edu/>

**Scholarships/Becas:**

▪ **Hispanic Scholarship Fund / Fondo de Becas para Hispanos**

55 Second Street, Suite 1500, San Francisco, CA 94105

Phone / Teléfono: 1-877-473-4636 Web site / Sitio Web:

<http://www.hsf.net/scholarship/scholarship.html>





Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

**Child Care (Infant and Toddler) / Cuidado de niños (Infantes y Niños):**

- See “Child Care Centers” in yellow pages of a BellSouth Telephone Book for Maryville and Alcoa area. / Vea “Child Care Centers” en las páginas amarillas de la Guía Telefónica BellSouth para Maryville y Alcoa.

**Government & Community Housing Programs / Programas de viviendas del gobierno:**

**Blount County Community Action Agency / Agencia de Acción Comunitaria del Condado de Blount** (David Buchanan, Executive Director)

3509 Tuckaleechee Pike, Maryville, TN 37804

Phone / Teléfono: 865-983-8411; Web site: <http://www.blountcaa.org/>

Offering multiple services for low income families and individuals:

- Community Service Block Grant Program
- Commodity Food Program
- Emergency Energy Assistance Program
- House and Home Program
- Low Income Home Energy Assistance Program
- Office on Aging
- Senior Nutrition Program
- Weatherization Assistance Program

Ofrecen múltiples servicios para las familias de bajos ingresos e individuos:

- Servicio de Subsidios en la Comunidad
- Programa de Alimentos para los productos básicos de emergencia o Programa de Asistencia Energética
- Programa de Casa y Hogar
- Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos
- Oficina del Envejecimiento
- Programa de Nutrición para Ancianos
- Programa de Asistencia de Climatización

- **Fannie Mae Foundation / Fundación Fannie Mae** - Phone / Teléfono: 1-800-732-6643

**Private Housing Services / Servicios privados para obtener viviendas:**

- **Century 21 Real Estate Group / Grupo de Bienes Raices Century 21**

1109 North Hall Road, Alcoa, TN 37701; Phone / Teléfono: 865-984-2121

- **Town and Country Realtors / Empresa de Bienes Raices Town and Country**

191 Foothills Mall, Maryville, TN 37803; Phone / Teléfono: 865-982-5000

**Utilities / Servicios Públicos:**



Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

- **Alcoa Electric Company / Compañía Eléctrica de Alcoa**  
264 Rankin Road, Alcoa, TN 37701  
Phone / Teléfono: 865-981-4115
- **Fort Loudoun Electric Cooperative / Cooperativa Eléctrica Fort Loudoun**  
P.O. Box 1030, 116 Tellico Port Road, Vonore, TN 37885  
Phone / Teléfono: 1-423-884-2049 or / o 1-877-353-2674
- **Maryville City Utilities and Public Works (water, electric and sewer) / Empresa de Servicios Públicos de Maryville (agua, electricidad, y alcantarillado)**  
400 W. Broadway Avenue, Maryville, TN 37801  
Phone / Teléfono: 865-981-1300
- **South Blount Utility District (water & sewer) / Distrito de Servicio Público del Sur de Blount (agua y alcantarillado)**  
808 W. Lamar Alexander Parkway, Maryville, TN 37801  
Phone / Teléfono: 865-982-3560
- **Tuckaleechee Utility District (water) / Distrito de Servicio Público de Tuckaleechee (agua)**  
Townsend, TN 37882; Phone / Teléfono: 865-448-2230
- **Atmos Energy (natural gas) / Empresa de Energía Atmos (gas natural)**  
504 W. Broadway, Maryville, TN 37803  
Phone / Teléfono: 1-888-824-3434 (Clientes Llame Gratis)

**Child and Family Services / Servicios para familias y sus niños:**

- **Knoxville's Promise / Programa La Promesa en Knoxville**  
625 Market Street, Knoxville, TN 37902  
Phone / Teléfono: 865-523-2775; Web site: [www.knoxillespromise.org](http://www.knoxillespromise.org)
- **Tennessee Department of Human Services, Blount County / Departamento de Servicios Humanos de Tennessee, Condado de Blount**  
303 Home Avenue, Maryville, TN 37801
  - Family Assistance / Ayuda a la Familia: 865-981-2350
  - Child Protective Services / Servicios de Protección al Niño: 865-981-2350
  - Adoption / Adopción: 865-981-2350
  - Foster Care / Cuidado de Niños en Proceso de Adopción: 865-981-2350
- **Child and Family Tennessee / Programa del Niño y la Familia de Tennessee**  
357 Ellis Avenue, Maryville, TN 37804  
Phone / Teléfono: 865-983-9390; Web site: [www.child-family.org](http://www.child-family.org)

Child and family counseling; Teen group homes; Project Safe Place; Sex abuse treatment program;

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

Psychiatric treatment.

Orientación para la familia y el niño; hogares para grupos de adolescentes; Proyecto El Lugar Seguro; programa de tratamiento para víctimas de abuso sexual; tratamiento psiquiátrico.

**Religiously affiliated services / Servicios con una base religiosa:**

▪ **Chilhowee Baptist Association / Iglesia Bautista Jesus Es El Camino (Bautista)**

4907 Alcoa Highway, Knoxville, TN 37920

Phone/Teléfono: 865-982-0499

Pastor Victor Baez – Phone / Teléfono: 423-271-1035 (Morristown)

▪ **Our Lady of Fatima (Catholic) / Nuestra Señora de Fátima (Católica)**

860 Louisville Road, Louisville, TN 37701

Phone / Teléfono: 865-982-3672; Email: [Hispanic.Min@OurLadyofFatima.org](mailto:Hispanic.Min@OurLadyofFatima.org)

Father Bede Aboh (speaks Spanish) / Padre Bede Aboh (habla español)

Juan Hernandez, Hispanic liaison / Juan Hernandez

Enlace Hispano - Phone / Teléfono: 407-462-0932

Hispanic mass every Saturday at 7:30 p.m. / Misa en español todos los Sábados a la 7:30 p.m.

▪ **Maryville District Hispanic Ministry / Ministerio Hispano del Distrito de Maryville**

Fairview United Methodist Church / La Iglesia Metodista Unida de Fairview 865-983-2080

Director - Karen Neff: - 1-423-337-9085

▪ **Catholic Hispanic Ministry (Knoxville) / Ministerio Católico Hispano de Knoxville**

Roman Catholic Diocese of Knoxville / Diócesis Católica Romana de Knoxville

805 Northshore Drive SW, Knoxville, TN 379 (Director: Lourdes Garza)

Phone / Teléfono: 865-637-4769

Email: [Lourdes@dioceseofknoxville.org](mailto:Lourdes@dioceseofknoxville.org); Web site: [www.dioceseofknoxville.org](http://www.dioceseofknoxville.org)

Pastoral services and referrals to social services for the Hispanic community.

Servicios pastorales y fuente de información de servicios sociales para la comunidad hispana.

**Newspapers / Periódicos:**

▪ **Hispanic World, Bilingual Newspaper / Mundo Hispano, Periódico Bilingüe**

4223 S. Wahli Drive, Knoxville, TN 37918

Phone / Teléfono: 865-548-1148; Email: [info@mundohispanotn.com](mailto:info@mundohispanotn.com)

Web site: <http://www.mundohispanotn.com/>

▪ **Noticias Hispana TN – Hispanic News, Tennessee**

Narciso Zapata, Editor

Email: [noticiashispanatn@yahoo.com](mailto:noticiashispanatn@yahoo.com)

Web site: <http://www.tennesseehispano.com/noticias/index.php>

▪ **The Daily Times / Diario El Tiempo** (Daily newspaper / Periódico al día)

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

307 E. Harper Street, Maryville, TN 37804 Carl Esposito, Publisher  
Phone / Teléfono: 865-981-1100; Web site: [www.thedailytimes.com](http://www.thedailytimes.com)

**Human Services / Servicios Humanitarios:**

- **United Way of Blount County / “United Way” del Condado de Blount**  
1615 East Broadway, Maryville, TN 37804 (Jennifer Wackerhagen, Executive Director)  
Phone / Teléfono: 865-982-2251; Web site: [www.liveunitedblount.org/](http://www.liveunitedblount.org/)
- **Salvation Army Mission and Thrift Store / Misión Salvación y Tienda Económica del Ejército de Salvación**  
1413 E. Broadway Ave, Maryville, TN 37804 (Jared Martin, Executive Director)  
Phone / Teléfono: 865-983-7155; Web site: [www.salvationarmy.org](http://www.salvationarmy.org)
- **Blount County Community Action Agency / Agencia de Acción Comunitaria Con. de Blount**  
3509 Tuckaleechee Pike, Maryville, TN 37804 (David Buchanan, Executive Director)  
Phone / Teléfono: 865-983-8411; Web site: <http://www.blountcaa.org/>

Blount County Community Action Agency offers multiple services for low income families and individuals:

- Community Service Block Grant Program
- Commodity Food Program
- Emergency Energy Assistance Program
- House and Home Program
- Low Income Home Energy Assistance Program
- Office on Aging
- Senior Nutrition Program

La Agencia de Acción Comunitaria del Condado de Blount ofrece múltiples servicios para las familias de bajos ingresos e individuos:

- Servicio de Subsidios en la Comunidad
- Programa de Alimentos para los productos básicos de emergencia o Programa de Asistencia Energética
- Programa de Casa y Hogar
- Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos
- Oficina del Envejecimiento
- Programa de Nutrición para Ancianos
- Programa de Asistencia de Climatización

- **Habitat for Humanity - Blount County / Hábitat para la Humanidad - Condado de Blount**  
1017 Hampshire Drive, Maryville, TN 37801 (Tony Gibbons, Executive Director)  
Phone / Teléfono: 865-982-8717; Web site: <http://www.blounthabitat.org>

Habitat for Humanity works in partnership with people in need and community volunteers to build decent, affordable housing. The houses then are sold at no profit and with no interest charged.

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

Habitat para la Humanidad trabaja en asociación con personas necesitadas y voluntarios de la comunidad para construir viviendas a precios razonables. Una vez la vivienda se construye, se le vende a la persona necesitada sin obtener ganancias y sin cargarle intereses.

▪ **Habitat ReStore / Hábitat Restaura**

Foothills Plaza, Maryville, TN 37803

(Fred Plummer, Manager)

Phone / Teléfono: 865-379-9299

The store sells donated home improvement goods, furniture, appliances, clothing, etc.

La tienda vende bienes donados para mejorar el hogar como muebles, electrodomésticos, ropa, etc.

▪ **Goodwill Industries Thrift Store / Tienda Económica de las Industrias “Goodwill”**

147 N. Calderwood Street, Alcoa, TN 37701

Phone / Teléfono: 865-984-5296

▪ **Goodwill Industries - Knoxville, Inc. / Tienda Económica de las Industrias “Goodwill”,  
Knoxville**

P.O. Box 11066, Knoxville, TN 37939-1066

Phone / Teléfono: 865-588-8567

▪ **Good Neighbors / Vecinos Buenos**

1021 Hampshire Drive, Maryville, TN

(Lisa Blackwood, Executive Director)

Phone / Teléfono: 865-681-5420; Web site: [www.goodneighborsbc.org](http://www.goodneighborsbc.org)

Blount County Ecumenical Council of Churches agency screens requests and provides short-term, emergency assistance for housing, food, utilities.

El Consejo Ecueménico de Iglesias del Condado de Blount revisa solicitudes y provee asistencia para emergencias de corto plazo, vivienda, comida, servicios públicos.)

**Loans, Mortgages, Preventing Foreclosure, Credit Card debt / Prestamos, Hipotecas, como evitar ejecución hipotecaria, la deuda de tarjeta de crédito:**

Counseling is offered on how to handle debt payments.

Consejería sobre cómo manejar los pagos de la deuda.

▪ **Credability (Consumer Credit Counseling Services of East Tennessee) / Credability  
(Servicios de Consejería del Este de Tennessee sobre el Crédito Bancario)**

309 College Street, Maryville, TN

Phone / Teléfono: 865-329-8006 for questions / preguntas or 1-800-251-2227 to schedule appointments / para hacer una cita

Web site: [www.credability.org](http://www.credability.org)

Free counseling for credit, budget & housing (foreclosure prevention).

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

Consejería gratuita con respecto al crédito, presupuesto y la vivienda (evitar la ejecución hipotecaria)

**Banks / Los Bancos:**

▪ **SunTrust Bank / Banco SunTrust**

Translator services are available / Servicios de traducción disponibles.

1107 N Hall Rd, Alcoa, TN 37701

Phone / Teléfono: 865-379-4200; <http://www.suntrust.com>

▪ **First Tennessee Bank / Banco First Tennessee**

2217 East Lamar Alexander Parkway, Maryville, TN

Phone / Teléfono: 865-980-7077

▪ **Home Federal Bank / Banco Home Federal**

102 Foothills Mall Dr., Maryville, TN 37803

Phone / Teléfono: 865-687-4663

**Tax Information / Información sobre Impuestos:**

▪ **Tennessee Taxpayer Project / Proyecto de Pago de Impuestos de Tennessee**

P.O. Box 5209, Oak Ridge, TN 37831

Clients may call toll-free / Clientes pueden llamar gratis: 1-866-481-3669

**Police Department / Departamento de la policía:**

▪ **Alcoa Police Department / Departamento de la Policía de Alcoa**

279 Joule Street, Alcoa, TN 37701

Phone / Teléfono: 865-981-4111

▪ **Blount County Sheriff Department / Departamento del Sheriff del Condado de Blount**

940 E. Lamar Alexander Parkway, Maryville, TN 37804

Phone / Teléfono: 865-273-5000

▪ **Maryville Police Department / Departamento de la Policía de Maryville**

418 Broadway, Maryville, TN 37801

Phone / Teléfono: 865-981-1370

**Community Food Assistance and Food Pantries / Asistencia a la Comunidad y Despensa de Alimentos:**

▪ **Department of Human Services (DHS) / Departamento de Servicios Humanos**

303 Home Ave., Maryville, TN 37804

Phone / Teléfono: 865-981-2350

Food stamps for low income individuals. Must complete an application.

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

Cupones de alimentos para personas de bajos ingresos. Se requiere llenar una aplicación.

▪ **Community Food Connection / Conexión Comunitaria de Alimentos**

311 Whitecrest, Maryville 37801-3889

Phone / Teléfono: 865-977-4400

▪ **Blount County Food Pantry / Despensa de Comida del Condado de Blount**

2148 Sandy Springs Road, Maryville (at old Alnwick School / en la antigua escuela de Alnwick)

Phone / Teléfono: 865-983-4206

▪ **Church Food Pantries / Pantry de Comida de las Iglesias:**

a. **Chilhowee Baptist Center** – 1905 E. Broadway – 865-981-2992

Also offers clothing, utilities & other types of assistance.

También ofrecen ropa, asistencia con las utilidades y otros tipos de asistencia.

b. **Fairview United Methodist Church** – 2508 Old Niles Ferry, Maryville - 865-983-2080

Also offers clothing.

También ofrecen ropa.

c. **Alcoa-Maryville Church of God - Manna Ministries / Ministeros Maná** – 983-6921

2615 E. Lamar Alexander Parkway, Maryville

d. **Many others** – call 2-1-1 or Blount County Community Action Agency for lists (see phone numbers listed below)

Muchos otros, llame 2-1-1 o la Agencia de Acción Comunitaria del condado de Blount para listas (ver los números de teléfono que aparecen más abajo)

e. **Angel Food Ministries** – [www.angelfoodministries.com](http://www.angelfoodministries.com) – 1-888-819-3745

Low-cost, good quality food distributed through local area churches or call 983-8411.

Alimentos de bajo costo y de buena calidad distribuidas por iglesias locales ó llame 983-8411.

▪ **Hot Meals** – Meals served to anyone, free of charge / **Comidas Calientes** – Las comidas son servidas gratuitamente a cualquier persona.

a. **Lord's Disciples Ministries** – 865-981-2992 –

2002 Old Knoxville Pike, Maryville, TN 37803.

Hot meals every Monday at 6 p.m.

Comidas calientes todos los lunes a las 6 p.m.



Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

- b. **Welcome Table at New Providence Presbyterian Church** – 983-0182  
703 W. Broadway, Maryville, TN 37803  
Hot meals every Tuesday from 5 to 6 p.m.  
Comidas calientes todos los martes de 5 a 6 p.m.
- c. **Church of the Cove** – 865-448-1929 -- 642 Wears Valley Road, Townsend, TN 37882  
Hot meals every second and fourth Wednesday at 6 p.m.  
Comidas calientes cada segundo y cuarto miércoles a las 6 p.m.
- d. **Welcome Table at First United Methodist Church, Maryville** – 865-982-1273  
804 Montvale Station Rd., Maryville, TN 37803  
Hot meals every Thursday from 5 to 6 p.m.  
Comidas calientes todos los jueves de 5 a 6 p.m.

**Groceries and Restaurants / Mercados y Restaurantes:**

- **Aroma Cuban Café**  
2570 E. Broadway Avenue, Maryville, TN 37804  
Phone / Teléfono: 865-982-4933
- **Cancún Mexican Restaurant & Cantina**  
172 Foothills Mall, Maryville, TN 37801  
Phone / Teléfono: 865-681-3343
- **El Jimador**  
1705 E. Lamar Alexander Pkwy, Maryville, TN 37804  
Phone / Teléfono: 865-681-6040
- **Lindo Michoacan**  
934 E. Broadway Ave, Maryville, TN 37804  
Phone / Teléfono: 865-977-8322 or / o 865-984-0806
- **Los Amigos Mexican Restaurant**  
409 N. Cusick St., Maryville, TN 37804  
Phone / Teléfono: 865-983-6022
- **Margaritas Mexican Restaurant**  
2129 E. Broadway Ave, Maryville, TN 37804  
Phone / Teléfono: 865-681-5101
- **Pancho's Mexican Restaurant**  
2715 U.S. Highway 411 S, Maryville, TN 37803  
Phone / Teléfono: 865-982-2228
- **Salsarita's Alcoa**  
715 Louisville Road, Alcoa, TN 37701  
Phone / Teléfono: 865-981-4306

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

▪ **El Barrill**

2312 Market Place Drive, Maryville, TN 37803

Phone / Teléfono: 865-984-6903

▪ **Taco Bell – Store #2070**

348 Calderwood, Alcoa, TN 37701

Phone / Teléfono: 865-982-4056

▪ **Taco Bell – Store #2418**

806 Foothills Mall Drive, Maryville, TN 37803

Phone / Teléfono: 865-983-0624

▪ **Taco Bell – Store #15360**

2612 Alcoa Highway, Alcoa, TN 37701

Phone / Teléfono: 865-681-8110

**Entertainment / Diversion:**

▪ **HoLa Hora Latina**

The Emporium Building (downstairs, last door on the right / la planta baja, última puerta a la derecha)

100 South Gay Street, Suite 109, Knoxville, TN 37902

Mailing P. O. Box 32192, Knoxville, TN 37930-2192

Phone / Teléfono: 865-588-1923

Web site: [www.holaknoxville.org](http://www.holaknoxville.org)

HoLa Hora Latina is an art, cultural and educational non-profit organization. It is Knoxville's oldest grassroots Hispanic organization. The mission is to build art, cultural and communication bridges between Latinos and the community at large, encouraging education, participation and leadership, and prompting Unity in the Community.

HoLa Hora Latina programs:

HoLa Festival -- In celebration of Hispanic Heritage Month \* This year it is Oct. 6, 2012.

First Friday -- Art exhibit at CASA HOLA (100 S. Gay Street, Suite 109, Knoxville, TN 37902)

Cinema@CASA HOLA -- Movies with subtitles and commentaries

HOLITA -- informal group of young bilingual families

HoLa Senior -- meetings for Spanish speaking seniors.

EDUCA -- Essay contest and grants

HoLa Hora Latina es una entidad cultural, artística y educativa sin fines de lucro. Nuestra misión es crear lazos artísticos, culturales y de comunicación de los hispanos con la comunidad, promocionar la educación, participación y liderazgo, para consolidar la convivencia entre ambos. Nuestro lema es Unidad en la Comunidad.

**Spanish to English / English to Spanish Translation Websites / Sitios web de traducción de español a inglés / inglés a español:**

Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

- **Google Language Translator** (Google Language Tools) - Traducción de idiomas Google (Google Herramientas del idioma) [http://www.google.com/language\\_tools?hl=en](http://www.google.com/language_tools?hl=en)

Free web translation from one language to another. / Traducción de páginas web de un idioma a otro.

- **IM Translator** - <http://freetranslation.paralink.com/>

Free web translation from one language to another. / Traducción de páginas web de un idioma a otro.

- **Alta Vista / Babelfish translator** - <http://babelfish.altavista.com/>

Free web translation from one language to another. (Site has a keyboard insert for typing in numerous languages. However, sentence and paragraph translations are often not very precise & need further verification.)

Traducción de páginas web gratuita de un idioma a otro. (El sitio tiene un inserto teclado para escribir en varios idiomas. Sin embargo, las traducciones de las oraciones y de los párrafos a menudo no son muy precisas & se necesitan realizar comprobaciones adicionales.)

### **Website Resources / Recursos Web:**

- Online resources to serve Spanish speaking individuals and groups / Recursos en línea para servir a individuos y grupos de habla hispana:  
<http://als.lib.wi.us/SpanishResources.htm>
- Great websites for Kids (in Spanish) / Sitios Web (en español) magníficos para los niños:  
<http://gws.ala.org/category/literature-amp-languages/lugares-en-espanol-para-ninos>
- Online Children's Resources in Spanish / Recursos en español en línea para los niños :  
[http://www.marisamontes.com/online\\_childrens\\_resources\\_in\\_spanish.htm](http://www.marisamontes.com/online_childrens_resources_in_spanish.htm)
- REFORMA – National Association to Promote Library & Information Services to Latinos and Spanish-Speaking Individuals or Groups / REFORMA – Asociación Nacional para Promover Servicios de Bibliotecas e Información para los Latinos y los Individuos o Grupos de Habla Hispana. <http://www.reforma.org/resources.htm>

Updated July, 2015

Compiled in 2005 by Blount County Public Library staff

Email: [jsloan@blounttn.org](mailto:jsloan@blounttn.org) ; Web site: [www.blountlibrary.org](http://www.blountlibrary.org)

Translation assistance by Luis Velazquez, Executive Director, Hispanic Chamber of Commerce of East Tennessee  
and by Neisa Pamfil, Claudia Draime

Beginning Resource: *Bilingual Resources Directory* at Knoxville's Promise Web site: <http://www.knoxvillesspromise.org>

Blount County does not discriminate based on race, color, or national origin in federal or state sponsored programs, pursuant to Titles VI of the Civil Rights Act of 1964 (43 U.S.C.)

El Condado de Blount no discrimina por motivos de raza, color, u origen nacional en los programas federales o estatales que patrocinan, de conformidad con los Títulos VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (43 U.S.C.).



Hispanic Community Resources for Blount County  
Recursos Para La Comunidad Hispana del Condado de Blount  
September 2012

---